



## Информационная памятка для гостей

### Sharming Inn Hotel - Swiss Heaven Hotels & Resorts

Добро пожаловать в отель **Sharming Inn!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами и графиком работы наших сервисов.

#### Система «Все включено» (All Inclusive)

- **Время действия:** с 10:00 до 00:00.
- **В день выезда:** обслуживание «Все включено» заканчивается в **12:00** сразу после сдачи номера.
- **Напитки:** Безалкогольные и местные алкогольные напитки подаются в розлив. Напитки в бутылках и импортный алкоголь — платно.
- **Важно:** Услуги программы предназначены **только для гостей отеля** и не распространяются на других лиц. Пожалуйста, не передавайте еду и напитки посторонним. **Вынос еды из ресторанов запрещен.**

#### График работы ресторанов и баров:

#### Основные приемы пищи (Mozaic Restaurant)

Питание	Время
Завтрак (шведский стол)	07:00 – 10:00
Обед (шведский стол)	13:00 – 15:00
Ужин (шведский стол)	19:00 – 21:00

#### Перекусы Pool Snack Bar

- **10:30 – 12:30** — Поздний континентальный завтрак
- **15:00 – 16:30** — Чай с пирожными и десертами

#### Бары и напитки

- **Lobby Bar:** 10:00 – 23:59 (основной бар в отеле)
- **Pool Bar:** 10:00 – 16:30 (напитки у бассейна)
- **Beach Bar:** 11:00 – 16:30 (напитки и закуски на пляже)

#### Платные услуги (Не входят в Всё включено)

- **Рум-сервис (заказы в номер):** Круглосуточно, платно.
  - **Рестораны A La Carte:** Итальянский «Capriz», Азиатский «Tempura» и Восточный «Oriental» — платные. Требуется запись на ресепшн.
  - **Кальянная:** Работает ежедневно с **19:00 до 00:00**.
  - **Напитки:** Вино, пиво, свежевыжатые соки, коктейли и любые напитки в бутылках.
  
  - **Прочее:** Wi-Fi, прачечная (09:00–17:00), няня (за 24ч), врач, мини-бар.
  
  - **Пиво и вино платные.**
  
  - **Важно:** Все дополнительные расходы записываются на ваш счет **под роспись** и оплачиваются на ресепшн при выезде.
- Пиво и вино платные.**

---

## Телефонная связь

- **Связь внутри отеля:** Наберите номер комнаты.
- **Ресепшн:** Наберите **0**.
- **Международные звонки (платно):** Наберите **0**, далее код страны, код города и номер. Звонки тарифицируются поминутно.

---

## Трансфер на пляж

В сторону пляжа	Обратно в отель
08:15 08:45 09:10 09:45 10:45	12:00 12:30 13:15 14:00
13:45 14:15 14:45	16:00 16:30

---

## Анимация и отдых

- **Детский клуб:** Открыт ежедневно с **10:00 до 13:00** и с **15:00 до 16:30**.
- **Игры:** Настольный теннис, настольный футбол, нарды, дартс, шахматы.
- Программа развлечений — на **информационном стенде анимации**.
- **Вечернее шоу:** ежедневно **21:00** в **Амфитеатре**

---

## Ответственность и правила

1. **Сейф:** Бесплатный сейф в вашем шкафу. Отель не несет ответственности за ценности, оставленные вне сейфа (в номере или общественных местах).
2. **Выезд:** Сдача номера — до **12:00**. Поздний выезд возможен за доплату.
3. **Ущерб и утери:** Гости несут материальную ответственность за ущерб имуществу отеля. За утерю ключа, браслета, полотенца или карточки на него взимается штраф.

**Желаем вам приятного отдыха!**